

Politica Aziendale

Raggiungere una posizione di riferimento all'interno del segmento di mercato in cui operiamo:

Impegnarsi a fornire servizi e soluzioni innovative per anticipare i bisogni e le aspettative dei nostri clienti, garantendone la loro completa soddisfazione;

Garantire al Cliente che tutti i servizi siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze manifestate;

Garantire che l'esame delle problematiche e la definizione delle attività da sviluppare nelle diverse situazioni contrattuali, consentano un'efficace prevenzione dei problemi ed una ricerca del continuo miglioramento dei propri processi e servizi.

Raggiungimento di un elevato grado d'efficienza nell'organizzazione delle risorse interne ed esterne:

Perseguire una costante politica di innovazione degli strumenti operativi ed un'attenta valutazione della crescita delle risorse umane;

Assicurare un costante e continuo addestramento del personale in modo da ampliare il livello di competenza e conoscenza degli elementi normativi (tecnici, economici, normativi, ecc.) di riferimento;

Definire le necessità di formazione dei collaboratori e provvedere all'effettiva istruzione per soddisfare queste esigenze;

Assicurare che i collaboratori siano consapevoli dei bisogni e delle richieste dei clienti, applichino le procedure e le istruzioni di lavoro create sulla base delle loro esigenze.

Adottare una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basata sulla formazione, sull'aggiornamento professionale continuo e sullo sviluppo delle competenze;

Stimolare il coinvolgimento e la motivazione di tutti i collaboratori tramite riunioni periodiche ed altre attività di gruppo;

Ricerca l'ottimizzazione dei processi per raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia e migliorando la qualità dei servizi.

Attenzione focalizzata alla normativa cogente:

Garantire che le disposizioni di sicurezza richieste dalle normative in vigore vengano perfettamente applicate;

Garantire il rispetto delle disposizioni legislative e dei regolamenti in materia ambientale, monitorando la loro evoluzione nel tempo.

Sensibilizzare con incontri il personale dell'azienda all'importanza del rispetto delle procedure del Sistema di Gestione Ambientale e alla comprensione della politica ambientale e degli obblighi prescritti dalla legislazione, per ottenere una maggiore partecipazione al Sistema;

Prevenire, attraverso la sorveglianza costante delle attività, gli incidenti ambientali o, in generale, le non-conformità del Sistema di Gestione Ambientale e intervenire immediatamente per la loro rimozione/riduzione, seguendo procedure di gestione delle non-conformità o di emergenza;

Ottimizzare gli impianti e le tecnologie esistenti per risparmiare le risorse naturali e ridurre il consumo di energia, compatibilmente con un'applicazione economicamente sostenibile delle migliori tecniche disponibili; tenere in debito conto l'aspetto della tutela dell'ambiente nel decidere

l'acquisizione di nuove tecnologie;

Curare che gli impatti ambientali vengano costantemente controllati e mettere a disposizione del pubblico i dati raccolti, nel quadro di un dialogo aperto con le autorità e gli enti pubblici e privati impegnati nelle attività di tutela dell'ambiente, fornendo un contributo adeguato alla collettività. Gli investimenti e i nuovi procedimenti saranno prima discussi con le autorità competenti, per adottare misure preventive contro eventuali fonti di inquinamento;

Considerare come obiettivi di pari dignità l'economicità, la compatibilità ambientale e la sicurezza degli impianti. La produzione e la produttività non devono mai andare a detrimento della protezione ambientale e della sicurezza;

Informare chiunque sia interessato alle attività intraprese per la tutela dell'ambiente e al Sistema di Gestione Ambientale; curare il dialogo aperto con i vicini e cercare di soddisfare, per quanto possibile, i loro desideri e le loro richieste, al fine di garantire un rapporto di trasparenza e di collaborazione con il tessuto sociale;

Mantenere un elevato grado d'efficienza delle attrezzature, impianti e dei mezzi utilizzati.

Aumentare i margini di redditività operativa:

Definire e monitorare degli indicatori di performance che forniscano la reale conoscenza riguardo l'efficacia operativa e la competitività della nostra azienda;

Analizzare i risultati per utilizzarli come base per proseguire verso un continuo miglioramento;

Accertare che tutte le funzioni coinvolte ed in particolare i gestori di processo, applichino in modo corretto la politica aziendale.

Mantenere uno standard di qualità/ambiente elevato:

Attraverso un'adeguata formazione dei nostri collaboratori siamo in grado di fornire un servizio sempre di qualità;

Tramite un costante monitoraggio dell'attività dei nostri fornitori si garantisce il rispetto delle condizioni contrattuali e delle norme di sicurezza;

Grazie ad un coinvolgimento di tutti i collaboratori si pensa di poter mantenere un Sistema efficiente e perfettamente integrato nei processi di lavoro;

Ribadendo la responsabilità nella gestione del Sistema a tutti i livelli dell'Organizzazione, dal datore di lavoro fino a ciascun collaboratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;

Mantenersi costantemente aggiornati sulla normativa cogente, rispettando leggi e normative;

La Politica per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori della nostra azienda è mirata ad un impegno costante atto a promuovere la Sicurezza e la Salute di tutti coloro che operano all'interno della struttura aziendale e di tutti coloro che utilizzano i nostri servizi.